

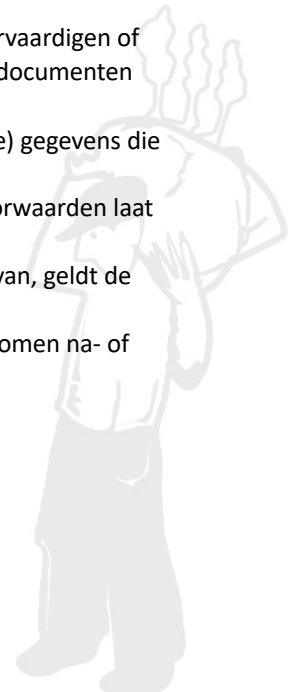
Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van:

De Groene Kolenboer Coöperatie U.A.
Albertus van Leusenweg 14
7425 CE Deventer

Inschrijfnummer K.v.K.: 67249833

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop - al dan niet tot stand gekomen via de website www.degroenekolenboer.nl - en op alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten of het in opdracht produceren van zaken van De Groene Kolenboer Coöperatie U.A., gevestigd te Lettele, hierna te noemen "de Groene Kolenboer".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van De Groene Kolenboer, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte van hem zelf of een door hem bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld(e) coöperatielid of derde.
5. Onder "zaken" wordt verstaan: zowel uit het assortiment te verkopen (verpakkingen met) houtsnippers, houtpellets en aanverwante producten/brandstoffen als de in opdracht te vervaardigen houtsnippers, houtpellets en aanverwante producten/brandstoffen.
6. Onder "werkzaamheden" wordt verstaan: werkzaamheden op het gebied van landschapsbeheer en – onderhoud en aanverwante/hieruit voortvloeiende werkzaamheden, zoals het kappen van bomen, het ophalen en verwerken van hout en loonwerkzaamheden.
7. Onder "diensten/dienstverlening" wordt verstaan: ondersteunende dienstverlening bijvoorbeeld advisering over/ondersteuning bij (de aanvraag van) financieringen/subsidies voor biomassaketels en advisering over energievoorzieningen.
8. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
9. Onder "documenten" wordt verstaan: door De Groene Kolenboer en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken tekeningen, berekeningen, adviezen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
10. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die De Groene Kolenboer en/of wederpartij (moet) verstrekken.
11. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
12. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
13. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.



Artikel 2: Aanbod

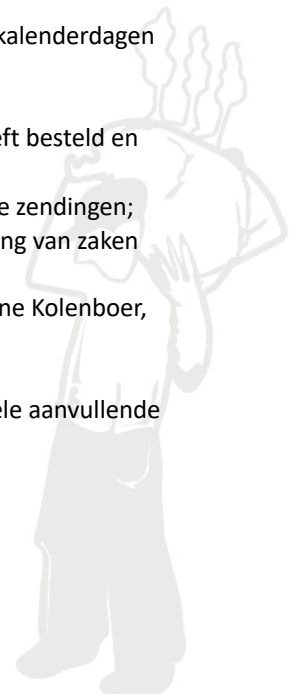
1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. De Groene Kolenboer mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht De Groene Kolenboer niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, mag De Groene Kolenboer de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
4. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgopdrachten.
5. Getoende en/of verstrekte monsters, opgaven van gewichten, eigenschappen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van De Groene Kolenboer zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van De Groene Kolenboer heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat De Groene Kolenboer schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. De Groene Kolenboer is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra De Groene Kolenboer - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Koop op afstand - bedenktijd, ontbindingsrecht

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de consument bij een koop op afstand in de zin van artikel 6:230g lid 1 van het Burgerlijk Wetboek, via de in artikel 1 lid 1 vermelde website.
2. Bij een koop op afstand heeft de consument een bedenktijd. Binnen deze bedenktijd mag de consument de overeenkomst ontbinden zonder opgave van reden.
3. De consument heeft de in het vorige lid bedoelde bedenktijd gedurende een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag waarop hij of een door hem aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder):
 - a. de zaak heeft ontvangen;
 - b. de laatste zaak heeft ontvangen, als de consument in één bestelling meerdere zaken heeft besteld en deze zaken afzonderlijk worden geleverd;
 - c. de laatste zending heeft ontvangen, als de levering van één zaak bestaat uit verschillende zendingen;
 - d. de eerste zaak heeft ontvangen voor een overeenkomst die ziet op de regelmatige levering van zaken gedurende een bepaalde periode.
4. De ontbinding vindt plaats door een schriftelijke mededeling van de consument aan De Groene Kolenboer, al dan niet met gebruikmaking van een - door De Groene Kolenboer ter beschikking gesteld - modelformulier.
5. Door een ontbinding conform de voorgaande leden worden van rechtswege ook alle eventuele aanvullende overeenkomsten ontbonden.
6. De consument heeft geen ontbindingsrecht bij de levering van:
 - a. specifieke, voor hem op maat vervaardigde/naar zijn wensen vervaardigde zaken;



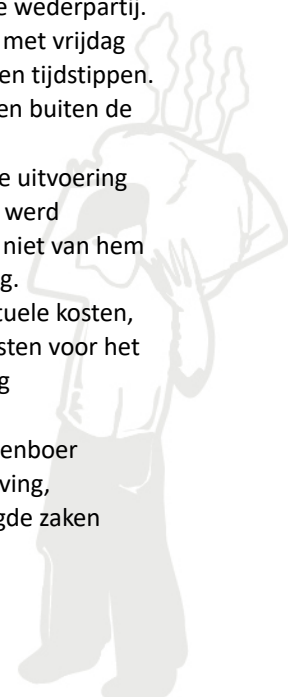
- b. zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.
7. Indien de consument de geleverde zaak wil retourneren omdat deze niet voldoet aan hetgeen partijen zijn overeengekomen, gelden de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 5: Koop op afstand - retourzending, terugbetaling

1. Tenzij De Groene Kolenboer de geleverde zaken zelf afhaalt/laat afhalen, moet de consument de zaken onverwijld - maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontbinding - in de originele verpakking, ongebruikt en voor eigen risico aan De Groene Kolenboer of een door De Groene Kolenboer gemachtigde derde retourneren. De consument draagt de rechtstreekse kosten van deze retourzending.
2. Uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontbinding, betaalt De Groene Kolenboer alle - in het kader van de specifieke levering - van de consument ontvangen bedragen terug. Dit geschiedt op dezelfde wijze en in dezelfde valuta als door de consument werd gebruikt.
3. De Groene Kolenboer is niet verplicht eventuele bijkomende kosten terug te betalen die zijn ontstaan doordat de consument uitdrukkelijk voor een andere wijze van levering heeft gekozen dan de door De Groene Kolenboer aangeboden, minst kostbare wijze van standaardlevering.
4. Tenzij De Groene Kolenboer de zaken zelf afhaalt/laat afhalen, kan de consument pas terugbetaling vorderen nadat De Groene Kolenboer de zaken retour heeft ontvangen of de consument heeft aangetoond dat hij de zaken heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip het eerst valt.
5. De Groene Kolenboer mag retour gezonden zaken weigeren of slechts een deel van de - van de consument - ontvangen betalingen terugbetalen, indien de zaken zich niet in de originele verpakking bevinden, bewerkt zijn, gebruikt zijn (verder dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en/of de werking van de zaken vast te stellen) en/of beschadigd zijn. De Groene Kolenboer informeert de consument dan direct na ontvangst van de zaken.
6. De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de zaken als zijn behandeling van de zaken verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en/of werking daarvan vast te stellen.
7. De consument is nooit aansprakelijk noch kosten verschuldigd voor het enkele feit dat hij gebruik maakt van zijn ontbindingsrecht.

Artikel 6: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen voor de uitvoering van een opdracht een vaste vergoeding zijn overeengekomen, berekent De Groene Kolenboer de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van De Groene Kolenboer bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag De Groene Kolenboer een toeslag berekenen over het uurtarief.
4. De Groene Kolenboer mag een overeengekomen vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan De Groene Kolenboer en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
5. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen, kosten voor het doen van een KLIC-graafmelding bij het kadaster op grond van de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION) en declaraties van ingeschakelde derden.
6. a. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor De Groene Kolenboer (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken



en/of grondstoffen, mag De Groene Kolenboer de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.

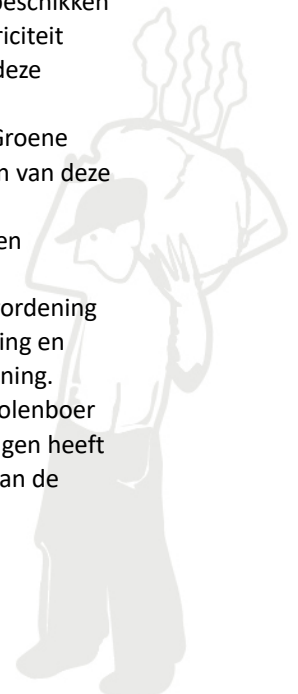
- b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aangeeft gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag De Groene Kolenboer er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

Artikel 7: Inschakeling derden

De Groene Kolenboer mag bij de uitvoering van de overeenkomst coöperatieleden of (overige) derden inschakelen.

Artikel 8: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door De Groene Kolenboer gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;
 - b. hij De Groene Kolenboer vóór aanvang van werkzaamheden op het gebied van landschapsbeheer in ieder geval zo goed mogelijk informeert over de bodemsoort en bodemgesteldheid (o.a. over mogelijke vervuiling en de drukvastheid van de ondergrond) van de werklocatie;
 - c. De Groene Kolenboer vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen) kabels, leidingen e.d. die niet vallen onder de WION;
 - d. hij De Groene Kolenboer direct informeert indien de ligging van de kabels, leidingen e.d. die wel onder de WION vallen, is gewijzigd of mogelijk afwijkt van de bij het Kadaster bekende gegevens;
 - e. De Groene Kolenboer op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie;
 - f. de werklocatie in een zodanige staat is dat De Groene Kolenboer ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - g. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat De Groene Kolenboer hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - h. De Groene Kolenboer tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken, materieel en hulpmiddelen;
 - i. De Groene Kolenboer/diens onderaannemers op de werklocatie kosteloos kan/kunnen beschikken over de door hem/hen gewenste voorzieningen, zoals aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van ontbreken/uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van de wederpartij.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart De Groene Kolenboer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. De Groene Kolenboer behandelt de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, verwerkt De Groene Kolenboer de informatie conform deze verordening en meldt hij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform deze verordening.
4. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag De Groene Kolenboer de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.



5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en De Groene Kolenboer niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van De Groene Kolenboer niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien De Groene Kolenboer zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. De Groene Kolenboer mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.
3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment dat deze het pand, het magazijn of het terrein van De Groene Kolenboer verlaten of De Groene Kolenboer aan hem heeft meegedeeld dat de zaken kunnen worden afgehaald.
4. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door De Groene Kolenboer te bepalen wijze. De Groene Kolenboer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die verband houdt met de verzending of het transport.
5. Tenzij partijen een andere termijn overeenkomen, geldt voor levering aan de consument een termijn van maximaal 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Daarbij gaat het risico op de consument over op het moment waarop de zaken feitelijk aan hem/een door hem aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder) ter beschikking staan. Indien de consument zelf de vervoerder aanwijst (niet-zijnde een door De Groene Kolenboer voorgestelde vervoerder), gaat het risico op hem over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending of transport is voor rekening van de consument.
6. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze niet worden afgehaald, mag De Groene Kolenboer de bestelde zaken/de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt De Groene Kolenboer dan binnen een door De Groene Kolenboer gestelde redelijke termijn na kennisgeving in staat de prestatie of de bestelde zaken alsnog te leveren of haalt deze zaken alsnog af.
7. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. De Groene Kolenboer mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden en de zaken aan derden verkopen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van De Groene Kolenboer en/of het recht van De Groene Kolenboer alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

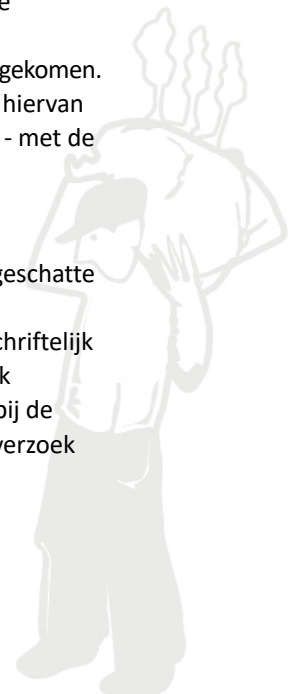
1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. De Groene Kolenboer niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. De Groene Kolenboer niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen (zoals vertraging wegens weersomstandigheden - bijvoorbeeld najaarsstormen bij geplande kap van hoge bomen of een modderige zachte bodem waardoor het terrein niet begaanbaar is voor vrachtwagens - of het moeten opschorten van geplande werkzaamheden in verband met de start van het broedseizoen);heeft De Groene Kolenboer recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.



2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag De Groene Kolenboer de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. De Groene Kolenboer spant zich in de overeengekomen werkzaamheden, leveringen en dienstverlening binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag De Groene Kolenboer de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
4. De Groene Kolenboer voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
5. De Groene Kolenboer wijst de wederpartij op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
 - a. verstrekte documenten;
 - b. voorgeschreven werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven zaken en hulpmiddelen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van De Groene Kolenboer en hij hiermee bekend is of kan zijn.
6. De Groene Kolenboer wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
7. De Groene Kolenboer informeert de wederpartij over de gevolgen voor de overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt De Groene Kolenboer eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft De Groene Kolenboer in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 11: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
2. Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen De Groene Kolenboer en de wederpartij overeengekomen. De Groene Kolenboer is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra De Groene Kolenboer - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij:
 - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden/aantallen.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag De Groene Kolenboer bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt niet indien het minderwerk het gevolg is van een verzoek van De Groene Kolenboer.

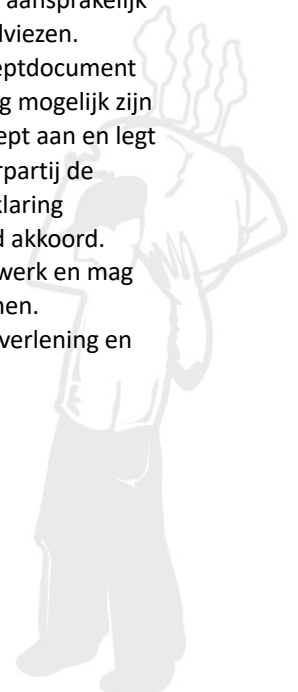


Artikel 12: Oplevering en goedkeuring bij werkzaamheden

1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn, informeert De Groene Kolenboer de wederpartij hierover.
2. De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat de wederpartij het resultaat hiervan heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbbon voor goedkeuring heeft getekend.
3. De werkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd indien:
 - a. de wederpartij een verstrekte opleverstaat of werkbbon niet binnen 2 weken getekend aan De Groene Kolenboer retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
 - b. De Groene Kolenboer geen opleverstaat of werkbbon heeft verstrekt en de wederpartij niet binnen 2 weken na afronding van de werkzaamheden heeft gereclameerd;
 - c. het terrein waarop/waaraan de werkzaamheden plaatsvonden - al voor het verstrijken van voornoemde termijn (weer) door de wederpartij in gebruik is genomen/verder bewerkt, waardoor in alle redelijkheid niet meer kan worden geconstateerd of een onvolkomenheid al dan niet aan de werkzaamheden van De Groene Kolenboer te wijten is.
4. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn een behoorlijk gebruik van het terrein of het resultaat van de werkzaamheden van De Groene Kolenboer, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan het door De Groene Kolenboer voltooide werk.
5. Indien de wederpartij na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 13: Uitvoering dienstverlening

1. Indien de overeengekomen dienstverlening (mede) het opstellen en/of namens de wederpartij aanvragen van financieringen en/of subsidies bij de bevoegde instanties inhoudt, geeft De Groene Kolenboer geen enkele garantie dat dit leidt tot het door de wederpartij gewenste (positieve) resultaat. Hetzelfde geldt voor - eventuele - door De Groene Kolenboer op te stellen rapportages, prognoses e.d. die de wederpartij - al dan niet in het kader van een te verkrijgen financiering/subsidie of met het oog op de ontwikkeling van een eigen project - gebruikt/wil gebruiken om een bepaald door hem beoogd resultaat te bereiken. De Groene Kolenboer is immers bij het opstellen van dergelijke documenten en bij het geven van zijn adviezen onder meer afhankelijk van de door de wederpartij verstrekte informatie en voornoemde resultaten zijn niet alleen afhankelijk van de inhoud van een dergelijk document/gegeven adviezen. De Groene Kolenboer zal dergelijke documenten derhalve zorgvuldig en conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving opmaken en grote zorgvuldigheid betrachten bij zijn advisering, maar is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt als gevolg van het gebruik van dergelijke documenten/adviezen.
2. Indien De Groene Kolenboer in het kader van de overeengekomen dienstverlening een conceptdocument aan de wederpartij voorlegt, controleert de wederpartij dit zorgvuldig en maakt hij zo spoedig mogelijk zijn reactie aan De Groene Kolenboer kenbaar. Indien nodig, past De Groene Kolenboer het concept aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. De Groene Kolenboer kan daarbij verlangen dat de wederpartij de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas gebruiken na voornoemd akkoord.
3. Indien De Groene Kolenboer al goedgekeurde documenten moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag De Groene Kolenboer de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij doorberekenen.
4. Partijen leggen de concrete afspraken over de dienstverlening, zoals de inhoud van de dienstverlening en de hiervoor geldende tarieven, vast in een overeenkomst.

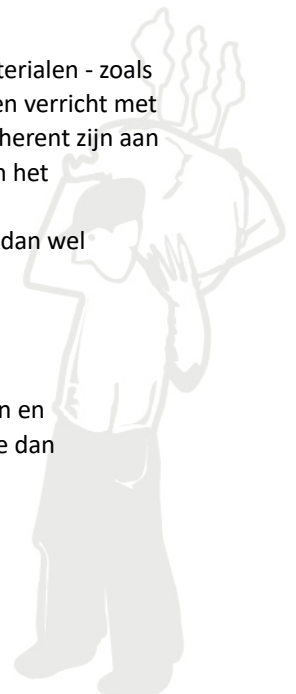


Artikel 14: Klachten

1. De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst - al dan niet aan de hand van een bij ontvangst getrokken monster - en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen, soorten e.d. op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan De Groene Kolenboer. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan De Groene Kolenboer. Alle gevolgen van het niet direct melden van een klacht zijn voor risico van de wederpartij.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden/geleverde diensten meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door De Groene Kolenboer gestelde (garantie)termijn na (op)levering - schriftelijk aan De Groene Kolenboer. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn ook hierbij voor risico van de wederpartij. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Documenten die niet eerst in concept zijn voorgelegd, controleert de wederpartij direct bij ontvangst. Fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden meldt hij uiterlijk binnen 2 werkdagen schriftelijk aan De Groene Kolenboer. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
5. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
6. Indien bestelde zaken in bij De Groene Kolenboer/toeleverancier voorradige (groothandels)verpakkingen of minimale aantallen/hoeveelheden geleverd worden, kan er (bijvoorbeeld per verpakking) sprake zijn van geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen e.d. Deze afwijkingen gelden niet als tekortkoming aan de zijde van De Groene Kolenboer. Hierbij is geen beroep op een garantie mogelijk.
7. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
8. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
9. De wederpartij stelt De Groene Kolenboer in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of De Groene Kolenboer de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
10. Retourzending vindt plaats op een door De Groene Kolenboer te bepalen wijze en - indien aan de orde - in de originele verpakking of emballage.
11. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen - zoals hout - of over onvolkomenheden die zijn veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht met gebruikmaking van deze materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen. Bijvoorbeeld: het verkruiden van houtpellets als gevolg van het transport/het storten in een bunker;
 - b. zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 15: Garanties

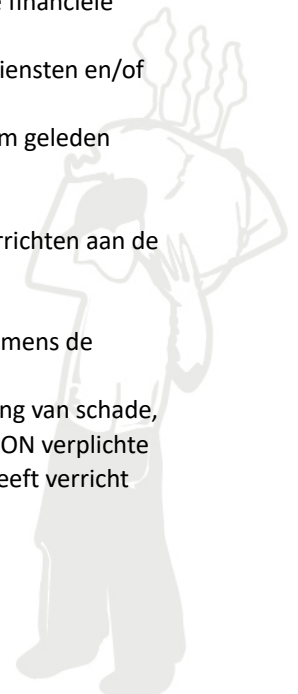
1. De Groene Kolenboer voert de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.



2. De Groene Kolenboer staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Indien voor de door De Groene Kolenboer geleverde zaken/voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op gelijke wijze tussen partijen. De Groene Kolenboer informeert de wederpartij hierover.
4. Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wil verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert De Groene Kolenboer alleen dat de zaken hiervoor geschikt, indien hij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken en/of werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt De Groene Kolenboer - naar zijn keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden/dienstverlening dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
8. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden/dienstverlening, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van De Groene Kolenboer. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

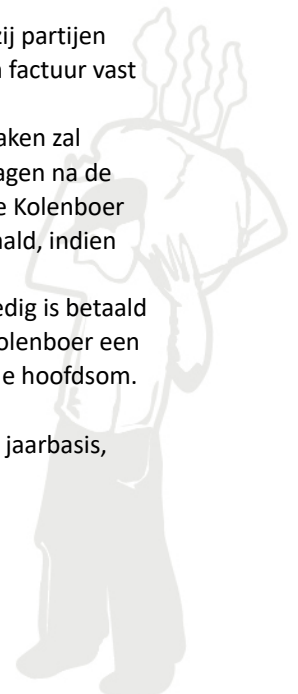
1. Buiten de expliciet overeengekomen of door De Groene Kolenboer gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt De Groene Kolenboer geen enkele aansprakelijkheid.
2. De Groene Kolenboer is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van De Groene Kolenboer voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien De Groene Kolenboer aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door De Groene Kolenboer gesloten verzekering valt - bijvoorbeeld omdat voor de betreffende schade in alle redelijkheid geen verzekering kan worden gesloten of de kosten van een verzekering voor de betreffende schade onevenredig hoog zijn in verhouding met de financiële mogelijkheden van De Groene Kolenboer en de kans dat deze schade zich voordoet -, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken/diensten en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij De Groene Kolenboer hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien De Groene Kolenboer zijn werkzaamheden, leveringen en/of dienstverlening moet verrichten aan de hand van door/namens de wederpartij verstrekte documenten, is De Groene Kolenboer niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
8. De Groene Kolenboer is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door/namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of leveringen.
9. De wederpartij vrijwaart De Groene Kolenboer voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, indien De Groene Kolenboer de voor de uitvoering van de overeenkomst op grond van de WION verplichte KLIC-graafmelding tijdig bij het Kadaster heeft gedaan, de graafwerkzaamheden zorgvuldig heeft verricht en er desondanks schade aan ondergrondse netten ontstaat.



10. De Groene Kolenboer benadrukt dat hij bij graafwerkzaamheden altijd zorgvuldig te werk zal gaan met het oog op de in het vorige lid bedoelde ondergrondse netten, maar bijvoorbeeld bij het verwijderen van wortelsystemen nooit kan garanderen dat deze verwijderd kunnen worden zonder dergelijke schade te veroorzaken. De omvang en diepte van wortels kan namelijk in alle redelijkheid op voorhand niet volledig worden ingeschat. De Groene Kolenboer is dan ook niet aansprakelijk voor schade die hierdoor ontstaat. De Groene Kolenboer is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
- ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of in strijd met de door/namens De Groene Kolenboer verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - ondeskundig(e) bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij aan De Groene Kolenboer verstrekte of voorgeschreven informatie;
 - aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij;
 - aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn, bijvoorbeeld blootstelling aan een vochtige omgeving bij geleverde houtpellets;
 - of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat De Groene Kolenboer adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - of doordat door/namens de wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van De Groene Kolenboer.
11. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart De Groene Kolenboer uitdrukkelijk voor eventuele aanspraken van derden.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van De Groene Kolenboer of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal De Groene Kolenboer de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 17: Betaling

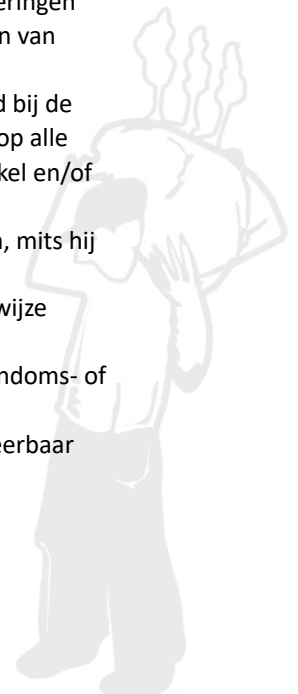
- De Groene Kolenboer mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consumenten maximaal 50% van de overeengekomen prijs, tenzij anders wordt aangegeven of overeengekomen.
- Bij bestellingen via de website vindt betaling plaats op de wijze zoals aangegeven op de website, tenzij partijen anders overeenkomen.
- Betaling moet binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
- Indien partijen overeenkomen dat De Groene Kolenboer periodiek (bijvoorbeeld wekelijks) zaken zal leveren aan de wederpartij, geldt voor deze periodieke leveringen een betaaltermijn van 8 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn overeenkomen. De Groene Kolenboer mag daarbij volgende leveringen opschorten totdat de wederpartij alsnog volledig heeft betaald, indien een voorgaande levering nog niet (volledig) is betaald.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige leden bedoelde termijnen niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan De Groene Kolenboer een verpagingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- In voornoemde situatie geldt voor de consument een verpagingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.



7. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag De Groene Kolenboer bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
8. De Groene Kolenboer geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 15 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
9. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag De Groene Kolenboer de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
10. Bij uitblijven van volledige betaling, mag De Groene Kolenboer de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft De Groene Kolenboer eveneens indien hij al voordat de wederpartij/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij/consument te twifelen.
11. Ontvangen betalingen brengt De Groene Kolenboer eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
12. De wederpartij mag de vorderingen van De Groene Kolenboer niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op De Groene Kolenboer heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
13. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van De Groene Kolenboer totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Bij de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken, wordt telkens de partij behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die bij het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij aanwezig zijn.
4. De wederpartij mag de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen, mits hij bij zijn afnemers ook een eigendomsvoorbehoud op deze zaken bedingt.
5. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
6. De wederpartij informeert De Groene Kolenboer direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
7. Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van De Groene Kolenboer.



8. De wederpartij zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft De Groene Kolenboer op diens eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
9. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of De Groene Kolenboer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen De Groene Kolenboer en zijn werknemers het terrein van de wederpartij betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van De Groene Kolenboer op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Artikel 19: Intellectuele eigendomsrechten

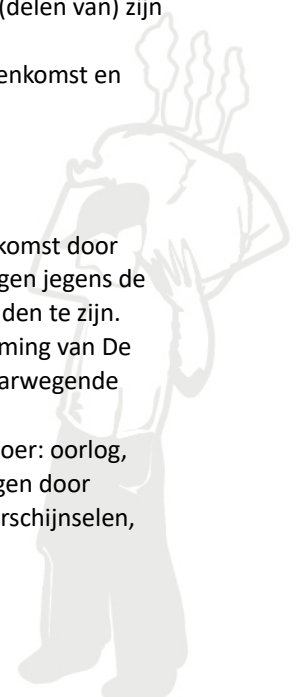
1. De Groene Kolenboer/zijn leverancier of fabrikant is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door hem in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde zaken, documenten e.d. De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan De Groene Kolenboer/de leverancier of fabrikant voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer, dat de wederpartij de door De Groene Kolenboer geleverde of vervaardigde:
 - a. documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch derden hierin inzage mag verlenen;
 - b. zaken of kenmerkende bestanddelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.;zonder de voorafgaande toestemming van De Groene Kolenboer.
3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan De Groene Kolenboer verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die De Groene Kolenboer door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart hem voor aanspraken van deze derden.

Artikel 20: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. De Groene Kolenboer mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 21: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of De Groene Kolenboer, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van De Groene Kolenboer wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van De Groene Kolenboer, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan zijn zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij De Groene Kolenboer: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen,



(natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden (bijvoorbeeld storm of andere weersomstandigheden die uit te voeren werkzaamheden belemmeren of maken dat deze niet zonder gevaar voor personen/eigendommen kunnen worden uitgevoerd), tijdelijke terreinomstandigheden (bijvoorbeeld een te modderige/zachte bodem om met vrachtwagens het terrein te kunnen berijden), wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.

4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens De Groene Kolenboer tot aan dat moment nakomen.

Artikel 22: Annulering, opschorting

1. Dit artikel is niet van toepassing op ontbinding binnen de wettelijke bedenktijd zoals bedoeld in artikel 4.
2. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag De Groene Kolenboer van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Naar keuze van De Groene Kolenboer en afhankelijk van de al uitgevoerde werkzaamheden, dienstverlening en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding.
3. De wederpartij vrijwaart De Groene Kolenboer voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van (al dan niet bij de uitvoering ingeschakelde) derden.
4. De Groene Kolenboer mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle uitgevoerde werkzaamheden, dienstverlening en leveringen per direct opeisbaar en mag De Groene Kolenboer deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door De Groene Kolenboer (of door de door hem ingeschakelde coöperatieleden/derden) zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die voor De Groene Kolenboer voortvloeien uit het hervatten van de levering(en)/werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag De Groene Kolenboer de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 23: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de hoofdvestiging van De Groene Kolenboer, maar De Groene Kolenboer behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
4. Ongeacht de keuze van De Groene Kolenboer, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan De Groene Kolenboer.
5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag De Groene Kolenboer er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 27 augustus 2018

